

Taraflar

Bir taraftan SAYGIN ALTIN ve DÖVİZ YETKİLİ MÜESSESE ANONİM ŞİRKETİ (kısaca “**SAYGIN DÖVİZ**” olarak anılacaktır) ile diğer taraftan;

(kısaca “**Müşteri**” olarak anılacaktır) arasında, Döviz Alım Satımı için genel esasları belirlemek üzere işbu Alım - Satım Çerçeve Sözleşmesi imzalanmıştır.

I. KISIM

Kapsam, Hukuki Dayanak ve Tanımlar

Kapsam

Bu Sözleşme yetkili müessese ile müşteri arasındaki sürekli ilişkiyi genel olarak düzenler.

Hukuki Dayanak

Bu Çerçeve Sözleşmesi 30.02.2018 tarih ve 2018-32/45 sayılı Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara ilişkin Tebliğ’e dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

Döviz: İlgili mevzuatta sayılan her türlü yabancı para ile Türk Parasının Kıymetini Koruma Mevzuatı ’na uygun olmak kaydıyla alım ve satımı yapılabilen diğer efektif veya kaydi paralardır. (Yeri geldiğinde Döviz yeri geldiğinde efektif olarak kullanılacaktır)

Alım Beyanı: Müşteri'nin, SAYGIN DÖVİZ 'den Döviz satın alma arzusunu açık seçik ifade eden ve SAYGIN DÖVİZ 'de veya SAYGIN DÖVİZ 'e her türlü teknolojik vasıtalarla yaptığı beyanlardır.

Satım Beyanı: Müşteri'nin, SAYGIN DÖVİZ 'e Döviz satma arzusunu açık seçik ifade eden ve SAYGINDÖVİZ 'de veya SAYGIN DÖVİZ 'e her türlü teknolojik vasıtalarla yaptığı beyanlardır.

DAB: Döviz alım işlemi sonucunda kesilen Döviz Alım Belgesi'dir.

DSB: Döviz satım işlemi sonucunda kesilen Döviz Satım Belgesi'dir.

Müşteri Numarası: SAYGIN DÖVİZ 'in Çerçeve Sözleşme yaptığı her bir müşterisine verilen numaradır.

İşlem Numarası: SAYGIN DÖVİZ transfer gerçekleştirebilen kuruluşlar aracılığıyla yaptığı transferler yoluyla gerçekleştirilen her bir yabancı para alım satım işlemine özel verilen numaradır.

Transfer Gerçekleştirebilen Kuruluşlar: Bankalar, elektronik para kuruluşu ve ödeme kuruluşlarının SAYGIN DÖVİZ ve şubeleri ile elektronik para kuruluşu ve ödeme kuruluşlarının temsilcisi olan yetkili müesseselerdir.

Banka Kartı: Doğrudan kart hamilinin mevduat hesabına bağlı olan, hesaba şifre aracılığıyla ulaşılarak mal ve hizmet alma, para çekme ve sunulan diğer bankacılık hizmetlerini yerine getirmek amacıyla banka müşterilerine verilen karttır.

Ön Ödemeli Kart: Bir banka hesabına bağlı olmaksızın, kişisel bilgi vermeden ve form doldurmadan karta aktarılmış para tutarı kadar mal ve hizmet alma veya para çekme amacıyla verilen karttır.

II. KISIM

Konu, Döviz Alım ve Satımına ilişkin Genel ve Özel Esaslar

Madde 1. Konu

İşbu Sözleşme; SAYGIN DÖVİZ 'in 2018 - 32/45 Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara ilişkin Tebliğ çerçevesinde Müşteri ile mevzuata uygun şekilde her türlü tasarruflarda bulunmasına ilişkin işlemlerle ilgili şartları düzenler.

Madde 2. Döviz Alım ve Satımına İlişkin Genel Esaslar

Müşteri'ye, “2018-32/45 Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara ilişkin Tebliğ” uyarınca özel bir Müşteri Numarası verilir. Ayrıca, Müşteri ile SAYGIN DÖVİZ 'in transfer gerçekleştirebilen kuruluşlar aracılığıyla yaptıkları transferler yoluyla gerçekleştirilen her bir yabancı para alım satım işlemine özel bir İşlem Numarası verilir. Söz konusu İşlem Numarası SAYGIN DÖVİZ'in transfer gerçekleştirebilen kuruluşlara verdiği transfer talimatlarında ve işlemler sonucunda kesilen DAB ve DSB 'ler de belirtilir. SAYGIN DÖVİZ, Müşteri ile yapacağı işlemlerin takibini ve yapılan işlemlere ilişkin transfer gerçekleştirebilen kuruluşlarla yapacağı mutabakatı bu İşlem Numarası ile gerçekleştirir.

AHLATCI DÖVİZ, Müşteri'nin almak istediği Döviz tutarının tamamının aynı gün içinde ödenmesini, satmak istediği Döviz karşılığının da kendisine aynı gün içinde teslim edilmesini ön şart olarak isteyebilir. SAYGIN DÖVİZ'in herhangi bir ön şart ileri sürmeksizin Müşteri'nin sattığını beyan ettiği Döviz bedelini Müşteri hesabına peşin olarak ödemesine veya Müşteri'ye müessesede teslim etmesine rağmen, Müşteri'nin SAYGIN DÖVİZ'e sattığını beyan ettiği Döviz'i aynı işlem günü içinde SAYGIN DÖVİZ 'e teslim etmemesi, göndermemesi halinde. Müşteri herhangi bir ihtara veya hüküm istihsaline gerek olmaksızın kendiliğinden temerrüde düşmüş sayılır ve SAYGIN DÖVİZ 'e olan borçlarına TCMB avans işlemlerinde uygulanan faiz hadleri üzerinden faiz işletileceğini ve Müşteri, işlem bedelini ve temerrüt faizlerini ve SAYGIN DÖVİZ'in uğramış olduğu her türlü zararı derhal tazmin etmekle yükümlüdür.

Müşteri, SAYGIN DÖVİZ 'e kaydi yabancı para alım satım işlemlerini banka kartı veya ön ödemeli kartlar aracılığıyla gerçekleştirme talebinde bulunabilir. Ancak SAYGIN DÖVİZ, Müşteri'nin bu talebini kısmen veya tamamen gerçekleştirilmeme hakkına sahiptir. Ayrıca Müşteri, ön ödemeli kartlar aracılığıyla gerçekleştirmek istediği işlemlerin miktarının 10 bin ABD dolarını hiçbir şekilde geçmeyeceğini, buna ilişkin SAYGIN DÖVİZ'e hiçbir suretle yanıltıcı bilgi ve belge vermeyeceğini kabul ve taahhüt eder. SAYGIN DÖVİZ 'in bu kapsamda uymakla yükümlü olduğu kurallara uygun hareket etmesi için gerekli özeni göstermek Müşteri'nin sorumluluğundadır.

Müşteri'nin, her türlü teknolojik vasıtalarla bulunduğu beyanlar sebebiyle Döviz'leri mukabil alım bedellerini işlem anında henüz göndermediği durumlarda, en geç işlem saatini takip eden 1 saat içerisinde SAYGIN DÖVİZ'e alım bedellerini teslim etmek zorundadır. Aksi takdirde SAYGIN DÖVİZ, dilediği anda söz konusu bedelleri talep etme hak ve yetkisine sahiptir. Müşteri'den satın alınan Döviz'leri veya Müşteri'ye satılan Döviz'leri bedelleri Müşteri tarafından işlem saatini takip eden 1 saat içinde veya Alım veya Satım beyanı sırasında teknolojik vasıtalar aracılığıyla belirttiği takas günü ve saatinde SAYGIN DÖVİZ'e teslim edilmemiş olması durumunda, SAYGIN DÖVİZ de mezkûr Döviz'i sattığı ya da satın aldığı üçüncü şahıslara karşı temerrüde düşme riski altına girmektedir. Bu sebeple SAYGIN DÖVİZ herhangi bir bildirim ve ihbara gerek olmaksızın bu Döviz'leri satın alarak fiziken teslim ya da bedellerini ödemek suretiyle üçüncü şahıslara karşı yükümlülüklerini yerine getirebilir. Bu durumda oluşacak her türlü zarar ve masraf, arbitraj tutarları veya ödenen faizler Müşteri'ye aittir. Müşteri bununla birlikte, alım veya satımın gerçekleştirildiğine dair kendisine teknolojik vasıtalar ile yapılan bildirimin geçerli olacağını, bunun taraflar arasında kararlaştırılmış geçerli bir anlaşma olduğunu ve bu maddenin uygulanması nedeniyle SAYGIN DÖVİZ'e herhangi bir sorumluluk yüklenemeyeceğini kabul ve beyan eder.

SAYGIN DÖVİZ, Müşteri'nin almayı veya satmayı dilediği Dövizlerin miktarlarını kısmen veya tamamen gerçekleştirme taahhüdü altına girmez. Müşteri'nin dilediği fiyattan piyasada Döviz olması SAYGIN DÖVİZ'in de bu fiyattan Döviz satmasını gerektirmez. SAYGIN DÖVİZ, kendi ihtiyaç ve pozisyonlarına göre Müşteri'nin talebini yerine getirip getirmemekte serbesttir ve Müşteri'nin taleplerini hiçbir sebep göstermeksizin kabul etmeme ve Müşteri'ye Döviz satmama veya Müşteri'den satın almama hak ve yetkisine tartışmasız, kayıtsız ve şartsız sahiptir.

SAYGIN DÖVİZ, Müşteri'nin alım ya da satımını yaptığı yabancı parayı veya karşılığı Türk Lirası'nı eksiksiz olarak Müşteri nezdine geçmesinden sorumludur. Ancak, transfer gerçekleştirebilen kuruluşlardan kaynaklanan teknik sıkıntılardan dolayı tutarların müşteri nezdine geçmemesi durumunda ilgili bankadan tevsik edici yazı alınması halinde SAYGIN DÖVİZ'in sorumluluğu bulunmamaktadır. Müşteri'nin aksini iddia etmesi halinde, ispat yükü Müşteriye aittir. SAYGIN DÖVİZ'e bir sorumluluğun yükletileceği durumlarda, SAYGIN DÖVİZ, ancak Müşteri'nin kendisine, doğrudan doğruya uğradığı gerçek zararlardan sorumlu tutulabilir. SAYGIN DÖVİZ, mahrum kalınan kârdan, kur değişimlerinden, dolaylı zararlardan, manevi zararlardan ya da üçüncü kişilerin neden olduğu zararlardan sorumlu değildir.

Müşteri, SAYGIN DÖVİZ nezdinde oluşan geçici nitelikteki nakitlerini, dövizlerini kendisi bizzat ya da yetkilendirdiği bir kişi aracılığıyla teslim almak yükümlülüğündedir. Müşteri bu nakitlerinin, dövizlerinin hangi banka hesabına gönderilmesini istiyorsa o hesaba ait bilgileri eksiksiz olarak SAYGIN DÖVİZ'e, işlem ile aynı anda bildirmek zorundadır. Müşteri SAYGIN DÖVİZ'e, böyle bir bildirimde bulunmadığı takdirde, SAYGIN DÖVİZ'in nezdinde oluşan geçici nitelikteki nakitlerinin, dövizlerinin ne kadar süreyle kaldığına bakılmaksızın herhangi bir şekilde faiz işletilmez ve nemalandırılmaz.

Müşteri, SAYGIN DÖVİZ'in mevzuata uygun olarak kamera ve görüntü sistemi olduğunu bilir ve bunun gerektirdiği gibi davranmayı, hiçbir şekilde SAYGIN DÖVİZ çalışanlarına, SAYGIN DÖVİZ'in esas sözleşmesin de belirtilen faaliyet konusu dışında ve mevzuat gereği olan yükümlülüklerine aykırı davranmasını teklif dahi etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Döviz alım ya da satımı nedeniyle SAYGIN DÖVİZ uhdesinde oluşan Müşteri'ye ait geçici nitelikteki nakitlerin dışında, Müşteri nakit para teslimi talebinde bulunamaz ve bu nakitler Müşterilerin rızaları ve talepleri dâhilinde dahi olsa nemalandırılmaz. SAYGIN DÖVİZ'in her nasılsa herhangi bir çalışanı ya da görevlisi dahi bu şekilde nakit kabul ettiği takdirde, SAYGIN DÖVİZ'in bu şekildeki nakit kabul edilmesine rızası ve bilgisi olmadığı kabul edilir. SAYGIN DÖVİZ'in işçi çalıştırmanın sorumluluğu kapsamındaki yasal sorumlulukları saklı kalmak kaydıyla Müşteri, SAYGIN DÖVİZ'in Döviz alım ya da satımı haricinde nakit kabul etmeyeceğini bildiğini işbu hükümle beyan etmiştir. Müşteri, kambiyo ve ilgili diğer mevzuata, SAYGIN DÖVİZ iç yönergeleri ile politikalarına ve iç kontrol sistemine uygun olarak işlemlerini gerçekleştirmesi ve bu kapsamda gerekli şartları taşıması gerektiğini, buna aykırı işlem gerçekleştirmek istediğinde SAYGIN DÖVİZ'in bu işlemi gerçekleştirmeyeceğini bilir ve kabul eder.

Müşteri SAYGIN DÖVİZ'e telefonla veya teknolojik araçlarla ulaştığında, SAYGIN DÖVİZ'in o anda uyguladığı alım veya satım fiyatından Müşteri'nin alım veya satım yapmaması halinde Müşteri alım veya satım yapmamış kabul edilir. SAYGIN DÖVİZ'in imza yetkilileri tarafından imza edilerek Müşteri'ye verilmiş bir belge olmadığı sürece veya SAYGIN DÖVİZ uhdesindeki teknolojik araçlara ilişkin kayıtlardan veya ses kayıtlarından SAYGIN DÖVİZ görevlisinin Müşteri adına alım ya da satımı gerçekleştirdiğinin açıkça anlaşılmadığı durumlarda Müşteri adına alım veya satım yapılmamış kabul edilir. Müşteri'nin SAYGIN DÖVİZ'i telefonla arayarak veya teknolojik vasıtalarla aldığı Döviz fiyatları ile işlem yapmak istememesi ve kendisi için uygun gördüğü bir fiyatı SAYGIN DÖVİZ'e beyan etmesi ve bir müddet sonra SAYGIN DÖVİZ nezdinde bu fiyatlardan işlem yapılmaya başlanması halinde, Müşteri kendisi için de alım veya satım yapılacağı yönünde bir beklentiye giremez. Ve böyle bir alım veya satım yapılmadığı için SAYGIN DÖVİZ'den hiçbir talepte bulunamaz. Bu yönde SAYGIN DÖVİZ çalışanlarının kabule ilişkin beyanları dahi olsa bu beyanlara itibar edilmez ve Müşteri adına alım veya satım yapılmamasından dolayı SAYGIN DÖVİZ hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Ses kayıtlarında veya teknolojik kayıtlarda ya da işbu Sözleşme'ye aykırı şekilde Müşteri'nin kendi kaydettiği konuşmalarda da Müşteri'nin kendisi için uygun gördüğü bir fiyatı SAYGIN DÖVİZ'e beyan etmesinin hiçbir hükmü ve hukuki sonucu yoktur. SAYGIN DÖVİZ, hiçbir Müşteri için fiyat takibi yapmakla, Portföy yönetmekle, yatırım danışmanlığı yapmakla yükümlü değildir bu faaliyetlerde bulunma yetkisi ve isteği de yoktur. Bu konuda hiçbir Müşteri SAYGIN DÖVİZ'e karşı sorumluluk iddiasında bulunamaz.

Müşteri, SAYGIN DÖVİZ'i telefonla aradığında SAYGIN DÖVİZ'in o anda açıkladığı alım veya satım fiyatından alım veya satım yapılması konusunda beyanda bulunması yeterli olup, kendisine bildirilen fiyatın Müşteri'yi bağlaması için ayrıca fiyatı tekrarlaması gerekmez. Kendisine açıklanan fiyattan alım veya satım yapılmasını sözlü olarak onaylaması, alım veya satımın gerçekleşmesi için yeterlidir. Müşteri'ye yapılmayan alım ve satımlar nedeniyle SAYGIN DÖVİZ'e hiçbir sorumluluk yüklenemez.

Müşteri, SAYGIN DÖVİZ'e her türlü teknolojik vasıtalarla yapacağı bütün alım veya satım beyanlarını açık ve tereddüt'e yer vermeyecek şekilde yapmakla yükümlüdür. SAYGIN DÖVİZ, kendine münhasır takdir ve anlayışına göre, Müşteri'nin açık olmayan ya da tereddüt'e yer veren beyanlarını yerine getirmekle yükümlü değildir. Müşteri'nin beyanlarının SAYGIN DÖVİZ tarafından açık bir

şekilde alım veya satım anlamında değerlendirilmemesinin sorumluluğu ve sonuçları münhasıran Müşteri'ye aittir. Müşteri ile farklı teknolojik vasıtaların kullanılması sebebiyle oluşan tereddütlerin ortadan kaldırılması için yapılacak sair görüşmeler anında meydana gelen fiyat değişimlerinden kaynaklanacak fark veya zararlar SAYGIN DÖVİZ 'in sorumluluğunda değildir. Teknolojik vasıtaların kullanılmasından ve özellikle iletişim sırasındaki kesilmelerden, düşme, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da çift (veya daha fazla) beyandan ileri gelen tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından SAYGIN DÖVİZ sorumlu değildir.

SAYGIN DÖVİZ, isterse Müşteri'nin her türlü teknolojik vasıtalarla yapacağı alım veya satıma ait beyanlarını, ayrıca yetkili ıslak imzaları veya elektronik imzaları taşıyan bir yazı ile teyit edilmesini isteyebilir. Aksi takdirde Müşteri'nin işbu teknolojik vasıtalarla yapacağı alım veya satıma ait beyanlarını geçersiz saymakta ve işlem yapmamakta serbesttir; şu kadar ki SAYGIN DÖVİZ, bu şekilde yazıyla teyit edilmemiş olan teknolojik vasıtalarla yapılan alım veya satıma ait beyanları, münhasıran kendi takdir ve anlayışına göre yerine getirmekte serbest olup, bu nedenle hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. SAYGIN DÖVİZ'in teknolojik vasıtalarla Müşteri'den aldığı alım veya satım beyanları hakkında, SAYGIN DÖVİZ'in defter, kayıt ve belgeleri ile mevcut olması durumunda SAYGIN DÖVİZ'in teknolojik vasıtalarına ilişkin kayıtları, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre kesin delil niteliğindedir. Müşteri'nin herhangi bir teknolojik vasıta ile bildireceği alım veya satım beyanların da SAYGIN DÖVİZ kimlik tespiti yapmak zorunda değildir. Bu kayıtlardaki müstenidatın doğruluğu Müşteri tarafından şimdiden kabul edilmiştir. Telefondaki alım ya da satım beyanlarında Müşteri, yalnız yetkililer tarafından SAYGIN DÖVİZ'in aranmasını temin etmekle yükümlü olup SAYGIN DÖVİZ'e bu hususta mesuliyet yüklenemez. Telefonda bildirilen alım ya da satım beyanlarının sonradan yazılı hale dönüştürüldüğü durumlarda telefondaki beyan ile yazılı beyan arasında bir fark olması halinde telefondaki beyanın geçerliliği Müşteri tarafından gayri kabili rücu olarak kabul edilmiştir.

Müşteri'nin herhangi bir beyanının yerine getirilip getirilmediği konusunda talep ve şikâyetleri (Müşteri beyanlarının SAYGIN DÖVİZ nezdindeki kayıtlar ile desteklenmiş olması kaydıyla), SAYGIN DÖVİZ'in göndereceği ve yapacağı herhangi bir bildirim, hesap özeti karşı yapılacak Müşteri itirazları ya da düzeltme talepleri, bunların kendisine teslim ve tebliğ edilmiş sayıldığı tarihten itibaren en geç 5 gün içinde yapılmalıdır. Aksi takdirde kendisine gönderilen hesap özeti veya benzeri bildirimlerde yer alan bilgi, işlem ve muhteviyatın doğruluğunu kabul etmiş sayılır ve bu şekilde itiraz edilmeyerek kesinlik kazanan hesap özeti Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre aksi ileri sürülemeyecek kesin delil teşkil eder.

SAYGIN DÖVİZ dilediği anda ve tek taraflı olarak Döviz alım satım birim fiyatlarını değiştirebilir ve söz konusu değişikliğin hangi tarihten itibaren geçerlilik kazanacağına serbestçe karar verebilir. SAYGIN DÖVİZ'in herhangi bir mecrada yayınladığı ile telefonda açıkladığı birim fiyatlar arasında farklılıklar olması halinde, telefonda açıklanan fiyatlar geçerlidir.

SAYGIN DÖVİZ, Müşteri bilgilerinin güvenliğine ve gizliliğine dair gerekli tedbirleri almaktadır. Ancak SAYGIN DÖVİZ'in kusuruyla sebep olmadığı durumlarda müşteriye karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Müşteri SAYGIN DÖVİZ ile sözlü olarak gerçekleştirdiği tüm iş ve işlemlerde SAYGIN DÖVİZ'in telefonlarını arayacağını, bu telefonlardaki görüşmelerin kayıt altına alındığını ve sesinin kayda alınmasının kendi işlem güvenliği için yapıldığını bildiğini ve sesinin kayda alınmasına peşinen muvafakat ettiğini, SAYGIN DÖVİZ'in sabit hatları yerine SAYGIN DÖVİZ çalışanlarının cep telefonlarını arayarak gerçekleştireceği işlemlerden dolayı uğrayabileceği her türlü zararın kendisine ait olacağını, bu konuda SAYGIN DÖVİZ'e karşı hiçbir talep ve iddiada bulunma hakkının bulunmadığını, çalışanların cep telefonunu arayarak gerçekleştirilen işlemlerin taşıyacağı risklerin tamamını peşinen kabul ettiğini ve SAYGIN DÖVİZ ile arasındaki konuşmaların SAYGIN DÖVİZ ses kayıt sistemi dışında Müşteri tarafından kayda alınmasına SAYGIN DÖVİZ'in muvafakatının olmadığını ve bu şekilde yapacağı ses kayıtlarının yasadışı olduğunu bildiğini beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, SAYGIN DÖVİZ tarafından kendisinden mevzuata veya SAYGIN DÖVİZ uygulamalarına istinaden istenen her türlü bilgi ve belgeleri SAYGIN DÖVİZ'e tevdi etmekle yükümlüdür. SAYGIN DÖVİZ, kendisinden istenen bilgi ve belgeleri teslim etmeyen Müşteri'nin alım-satım taleplerini yerine getirmek zorunda değildir. Ayrıca Müşteri, bilgi ve belgelerinde meydana gelen değişiklikleri, değişikliğin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç 3 gün içinde SAYGIN DÖVİZ'e bildirmekle mükelleftir. Aksi takdirde Müşteri, SAYGIN DÖVİZ'in uğrayacağı her türlü zararı karşılamakla yükümlüdür. İşbu Sözleşme ekinde Müşteri'nin SAYGIN DÖVİZ'e teslim etmesi gereken belgelere yer verilmiştir. Müşteri bu bilgi ve belgeleri eksiksiz olarak temin edecektir.

Müşteri şimdiden, SAYGIN DÖVİZ uhdesinde duran geçici nitelikteki TL ya da efektif nakitleri henüz teslim almadan aynı gün içerisinde yeniden alım-satım işlemlerine konu etmesi halinde, SAYGIN DÖVİZ'e vereceği sözlü beyanlarının işlemleri gerçekleştirmek için yeterli olduğunu, ayrıca yazılı, ıslak imzalı bir beyana ihtiyaç bulunmadığını, Müşteri'nin telefonda, kendisine bildirilen fiyattan Döviz satın aldığı veya sattığına yönelik veya bu anlama gelen beyanlarının SAYGIN DÖVİZ ile arasındaki alım-satımın hukuken ve ticari olarak gerçekleşmesi için yeterli olduğunu, ancak SAYGIN DÖVİZ tarafından gerçekleştirilememiş işlemlerden dolayı SAYGIN DÖVİZ'in hiçbir şekilde sorumluluğunun olmayacağını, SAYGIN DÖVİZ'den münzam zararlar dâhil herhangi bir zarar ziyan talebinde bulunulamayacağını, telefon kayıtlarının hakkında Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre kesin delil niteliğinde olduğunu ancak bu telefon kayıtlarına dayanarak da gerçekleşmeyen işlemler nedeniyle SAYGIN DÖVİZ'den talepte bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu işlemler hakkında Borçlar Kanunu'nun vekâlet hükümleri uygulanır.

Madde 3. Tarafların Tebligat Adresi

Tarafların tebligat adresleri aşağıda belirtilmiş olup, değişiklik noter vasıtasıyla karşı tarafa bildirilmediği sürece bu adrese yapılan tebligatlar geçerli sayılacaktır. SAYGIN DÖVİZ'in bildirimleri Müşterinin bu Sözleşme de yazılı adresine gönderilmekle geçerli şekilde kendisine ulaşmış sayılır.

Madde 4. Müşteri'nin Temsili

İmza örnekleri ve yetki belgeleri verilmek suretiyle tasarrufa yetkili oldukları Müşteri tarafından bildirilen kimseler veya Müşteri'nin vekilleri, SAYGIN DÖVİZ'e karşı tasarrufta ve diğer işlemlerde yetkili sayılacaklardır. Müşteri tarafından yazılı olarak ve yasal belgeleri ile birlikte bu kimselerin tasarruf yetkisinde yapılan değişiklikler ve vekâletin herhangi bir sebeple sona ermesi bildirilinceye kadar SAYGIN DÖVİZ'e karşı hüküm ifade etmeyecektir. Keza yazılı bildirim olmadıkça, Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde veya herhangi bir yayın organında yapılabilecek bir ilan SAYGIN DÖVİZ'i bağlamayacaktır. Genel vekâletnamelere, özel olarak bir yetki

daraltımı yer almış olmadıkça, vekillerin SAYGIN DÖVİZ ile olan tüm ilişkilerinde Müşteri'yi temsile yetkili oldukları kabul edilir. Genel ya da hususi vekâletnamelerin noterden düzenlenme zarureti bulunmamaktadır. Müşteri'nin imzasının sıhhat ve geçerliliğinden Müşteri sorumludur. Bu sebeple Müşteri bir yandan SAYGIN DÖVİZ ile işlem gerçekleştirirken diğer yandan ileride doğacak bir ihtilafta yetkilendirdiği kişiler hakkında düzenlediği beyan olunan temsil belgelerindeki imzasının kendisine ait olmadığı şeklindeki savunmalara dayanamaz. Müşteri, en az 6 aylık dönemlerde SAYGIN DÖVİZ 'deki temsil ve/veya yetkilendirme belgelerinin geçerliliğini kontrol etmek, sormak ve görmek zorundadır.

SAYGIN DÖVİZ, Müşteri'nin ve onun yetkili temsilcilerinin kimliğini, kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini, sözü geçenlerin SAYGIN DÖVİZ'de doldurulan belgelerin üzerine atacakları imzalarla karşılaştırmak suretiyle denetler ve inceler. SAYGIN DÖVİZ imza karşılaştırılmasını makul bir dikkatle yapacak ve ilk bakışta anlaşılamayacak olan imza benzerliklerinin sonuçlarından sorumlu tutulmayacaktır. SAYGIN DÖVİZ kendisine ibraz edilen yetkilendirmenin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden sorumlu tutulmayacak olup SAYGIN DÖVİZ kendisine ibraz edilen bu gibi belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlü değildir. İşbu Sözleşme ekinde gerek Müşteri tarafından gerekse SAYGIN DÖVİZ tarafından imza edilecek yetki belgeleri yer almaktadır.

Madde 5. Ehliyetsizlik Hali

Müşteri'nin ya da Müşteri adına hareket eden bir üçüncü kişinin ehliyetsizliğinden doğan bütün sonuçlar Müşteri'ye aittir. Ehliyetsizlikle ilgili hususlar SAYGIN DÖVİZ'e yazılı olarak ulaştırılmış olmadıkça SAYGIN DÖVİZ'e bu yüzden hiçbir sorumluluk yüklenemez. Özellikle ehliyetsizliğin ilan edilmiş ya da ticaret sicil gazetesinde yayınlanmış olması SAYGIN DÖVİZ 'i, özel yazılı bildirim olmadıkça, bağlamayacaktır. SAYGIN DÖVİZ anılan özel yazılı bildirim bulunmadıkça Müşteri'yi ya da onun tarafından yetkilendirilmiş kişileri tam ehliyetli ve her türlü tasarruf yetkisini haiz saymaya yetkili olup bu yüzden sorumlu tutulamaz.

Madde 6. Çalışma Günleri

Müşteri, SAYGIN DÖVİZ 'in ulusal bayram, hafta tatili ve genel tatil günlerinde kapalı olacağını ve SAYGIN DÖVİZ 'le olan ilişkilerde bu günlerin iş günü sayılmayacağını kabul eder. SAYGIN DÖVİZ günlük çalışma saatlerini dilediği şekilde tespiti yetkili ve mezundur. SAYGIN DÖVİZ'in kendi inisiyatifi ile aldığı herhangi bir kararla ve/veya zorunlu nedenlerle veya grev ve/veya lokavt uygulamaları ve/veya buna benzer durumlardan ötürü SAYGIN DÖVİZ 'in kapalı olmasını ve bu yüzden herhangi bir talepte bulunmamayı Müşteri kabul eder. Müşteri, SAYGIN DÖVİZ'in kapalı olduğu bu gibi günlerin SAYGIN DÖVİZ tarafından İş Günü sayılmamasını şimdiden kabul eder.

Madde 7. Süre

İşlemlerde uygulanacak genel esasları belirten işbu çerçeve anlaşması, süresiz olarak imzalanmıştır. Taraflar herhangi bir zamanda kendi takdir ve isteklerine göre iş ilişkilerini derhal kesebilirler.

Madde 8. Çalışma Esaslarını ve Sözleşme Şartlarını Değiştirme Yetkisi

SAYGIN DÖVİZ iş bu Sözleşmeye rağmen, Döviz alım satım işlemlerini, şart ve hükümlerini herhangi bir zamanda yeniden belirlemek, mevzuattaki değişiklikler doğrultusunda değiştirmek hakkına sahiptir. SAYGIN DÖVİZ bu değişiklikleri Müşteri'ye bir yazıyla veya teknolojik kanallardan bildirir. Müşteri bu değişiklikleri uygun görmediği takdirde, değişiklik bildirimlerini aldığı tarihten itibaren 7 gün içinde işbu sözleşmeyi feshetmekte serbesttir. Aksi takdirde değişiklikleri kabul etmiş sayılır ve Taraflar arasındaki çalışma esasları bildirilen değişikliklere göre yürütölmeye başlanır. Müşteri mevzuatta uygulanması zorunlu bir değişiklik yapıldığı takdirde, işbu çerçeve sözleşmenin ilgili Bakanlığın yeni düzenlemeleri uyarınca kendisine herhangi bir bildirimde bulunmaya gerek olmaksızın değişebileceğini ve söz konusu değişikliklerin kendisine uygulanabileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

Madde 9. İhtilafların Halli

Bu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkların çözümünde, İstanbul Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkisini taraflar kabul eder. /...../20....

MÜŞTERİ

Adı / Soyadı (Unvanı) : _____
Adres : _____
Vergi Dairesi : _____
Vergi No : _____
İmza : _____

SAYGIN DÖVİZ

Adı / Soyadı (Unvanı) : _____
Adres : _____
Vergi Dairesi : _____
Vergi No : _____
İmza : _____

Sözleşme Ekleri _____ :

EK-1 SAYGIN DÖVİZ KYC (MÜŞTERİNİ TANI) FORMU

EK-2 SAYGIN DÖVİZ ile Müşteri Adına İşlem Yapmaya Yetkili Kişi Bilgileri